

## Profilo Commerciale – BroadBand Profili

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

**Broadband Profili** è la **soluzione professionale** che consente di connettere le Aziende alla rete Internet mediante collegamenti a larga banda, caratterizzati da:

- *elevate prestazioni* (sia in termini di picco che di banda garantita);
- *affidabilità*;

Si tratta di un'offerta ai massimi livelli di eccellenza in termini di profilo di servizio, di competenza del supporto tecnico e di differenziazione rispetto ad altre offerte Internet presenti sul mercato.

I profili d'accesso sono:

#### □ **Tecnologia ADSL 2+**

I profili ADSL 2+ sono in grado di soddisfare le esigenze di tutta la tipologia di clientela, dall'azienda che richiede accessi ad Internet performanti ma economici e tipicamente utilizzati per sola navigazione (20M Adaptive 96 F) all'azienda che richiede soluzioni personalizzate con elevate garanzie di banda minima garantita (20M Adaptive 256 F, 20M Adaptive 512F, 20M Adaptive 1M F).

Nell'ambito dei profili ADSL2+ vengono resi disponibili per ogni accesso 16 indirizzi IP pubblici statici per la gestione della LAN del Richiedente.

In tabella 1 si riportano i profili ADSL2+ disponibili e le relative caratteristiche tecniche:

Profili ADSL 2+	Banda di Picco		Banda Minima Garantita (BMG)		Pricing
	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	
<b>20M Adaptive 96 F</b>	20 Mbps <sup>(1)</sup>	1 Mbps <sup>(1)</sup>	96 Kbps	96 Kbps	Flat
<b>20M Adaptive 256 F</b>	20 Mbps <sup>(1)</sup>	1 Mbps <sup>(1)</sup>	256 Kbps	256 Kbps	Flat
<b>20M Adaptive 512 F</b>	20 Mbps <sup>(1)</sup>	1 Mbps <sup>(1)</sup>	512 Kbps	512 Kbps	Flat
<b>20M Adaptive 1M F</b>	20 Mbps <sup>(1)</sup>	1 Mbps <sup>(1)</sup>	1024 Kbps	512 Kbps	Flat

Tabella 1

<sup>(1)</sup> Profilo Rate Adaptive: le velocità riportate sono le massime di picco, l'effettiva velocità di picco si stabilirà per il downstream tra 4Mbps e 20Mbps e per l'upstream tra 512Kbps e 1Mbps, a seconda della velocità massima compatibile per la linea in rame; in caso di mancato aggancio ai valori minimi il profilo non verrà attivato.

#### □ **Tecnologia ADSL**

I profili ADSL sono in grado di soddisfare generalmente le esigenze di tutta la tipologia di clientela, sono disponibili profili con differenti valori di Banda Minima Garantita.

Nell'ambito dei profili ADSL vengono resi disponibili per ogni accesso 16 indirizzi IP pubblici statici per la gestione della LAN del Richiedente (ad eccezione del profilo 1,2 Medium 96F dove gli indirizzi sono 8)

In tabella 2 si riportano i profili ADSL disponibili con le relative caratteristiche tecniche:

Profili ADSL	Banda di Picco		Banda Minima Garantita (BMG)		Pricing
	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	
<b>7M Adaptive 96F</b>	7 Mbps <sup>(2)</sup>	704 Kbps <sup>(2)</sup>	96 Kbps	96 Kbps	Flat
<b>7M Adaptive 256F</b>	7 Mbps <sup>(2)</sup>	704 Kbps <sup>(2)</sup>	256 Kbps	256 Kbps	Flat
<b>7M Adaptive 512F</b>	7 Mbps <sup>(2)</sup>	704 Kbps <sup>(2)</sup>	512 Kbps	256 Kbps	Flat
<b>7M Adaptive 1M F</b>	7 Mbps <sup>(2)</sup>	704 Kbps <sup>(2)</sup>	1024 Kbps	512 Kbps	Flat
<b>1,2M Medium 96 F</b>	1,2 Mbps	256 Kbps	96 Kbps	96 Kbps	Flat
<b>2M Large 256 F</b>	2 Mbps	512 Kbps	256 Kbps	256 Kbps	Flat
<b>2M Large 512 F</b>	2 Mbps	512 Kbps	512 Kbps	256 Kbps	Flat

Tabella 2

<sup>(2)</sup> Profilo Rate Adaptive: le velocità riportate sono le massime di picco, l'effettiva velocità di picco si stabilirà per il downstream tra 4Mbps e 7Mbps e per l'upstream tra 512Kbps e 704Kbps; in caso di impossibilità tecnica la linea in rame potrebbe agganciare alla velocità minima; in caso di mancato aggancio ai valori minimi il profilo non verrà attivato

## Profilo Commerciale – BroadBand Profili

Su tutti i profili di accesso basati su ADSL 2+ e ADSL è possibile scegliere:

- **la modalità di configurazione della linea** (profilo di linea ADSL/ADSL 2+) più appropriata in funzione delle applicazioni “critiche” del Richiedente: è infatti possibile richiedere la tipologia FAST (bassa latenza) o la tipologia INTERLEAVED (alta latenza) <sup>1</sup>; la disponibilità di entrambe le tipologie può essere utile in situazioni critiche quali ad es. linee disturbate o superamento dei limiti della lunghezza massima; entrambe le opzioni sono gratuite. Per i profili 7M Adaptive 96F, 7M Adaptive 256F, 7M Adaptive 512F e 7M Adaptive 1M F è disponibile solo la modalità Interleaved.
- **l'apparato che gestisce la connessione IP**: di tipo router;
- **splitter**. È utilizzabile, in caso di linea RTG, qualora in sede cliente siano presenti altri apparati (es. centralini, o intercomunicanti) per consentire la corretta separazione del canale dati da quello telefonico. Lo splitter è installato a monte della prima borchia dell'impianto telefonico della sede del Richiedente.

**E' altresì possibile richiedere opzionalmente che il profilo ADSL/ADSL2+ sia realizzato su una linea aggiuntiva solo dati, modalità realizzativa che prevede in automatico l'addebito di contributi e canoni aggiuntivi specifici per tale prestazione.**

### □ Tecnologia SHDSL

I profili su tecnologia SHDSL realizzano soluzioni di accesso ad Internet con velocità simmetriche (stessa velocità di picco in direzione downstream e upstream) assicurando ai clienti prestazioni di elevata qualità; risultano particolarmente adatti alle medie/grandi aziende che hanno necessità non solo di navigare in Internet ma di interagire con la rete Internet in modo paritetico (es. per la presenza in sede del Richiedente di server aziendali o di siti web).

In tabella 3 si riportano i profili SHDSL disponibili con le relative caratteristiche tecniche:

Liberty 2M	Banda di Picco		Banda Minima Garantita (BMG)		Pricing
	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	
<b>BMG 256K</b>	2 Mbps	2 Mbps	256 Kbps	256 Kbps	Flat
<b>BMG 512K</b>	2 Mbps	2 Mbps	512 Kbps	512 Kbps	Flat
<b>BMG 1M</b>	2 Mbps	2 Mbps	1 Mbps	1 Mbps	Flat

Tabella 3

Nell'ambito del profilo Liberty 2M, indipendentemente dalla BMG, vengono resi disponibili, per ogni accesso, 16 indirizzi IP pubblici statici per la gestione della LAN del Richiedente.

Sul profilo Liberty 2M è possibile scegliere:

- **l'apparato che gestisce la connessione IP**: di tipo router;
- **il modem HDSL**: che potrà essere con interfaccia ATM G.703/G.704 o FR V.35;

### APPARATI

Per tutti i profili, sia ADSL/ADSL2+ che SHDSL, per quanto riguarda l'apparato router il Richiedente può scegliere opzionalmente tra le seguenti modalità:

1. **Apparati in noleggio (TIR – Terminazione Intelligente di Rete)**: con questa opzione la fornitura e la gestione del router TIR è a cura Telecom;
2. **Apparati del Richiedente**: il Richiedente può utilizzare un apparato di tipo router di sua proprietà o anche acquisito in vendita da Telecom, e con gestione a proprio carico;
3. **Gestione a cura Telecom del router del Richiedente**. Il Richiedente può richiedere la gestione del proprio router a cura Telecom. In questo caso l'apparato router deve essere necessariamente uno dei modelli qualificati da Telecom espressamente per il profilo di servizio contrattualizzato ovvero gli stessi modelli di router offerti come apparati TIR in noleggio.

I profili in tecnologia ADSL/ADSL2+ con BMG a 96Kbps sono commercializzabili sia in modalità stand alone (Tabelle 5 e 6) sia in modalità abbinata denominata “INTERNET PROFESSIONAL ENTRY” (Tabella 4) che comprende apparato a noleggio TIR (TIR BASE) e servizio di Assistenza Premium Next Business Day in copertura Base (rif. documento “Profilo Commerciale Servizio Next Business Day”)

Sui profili si prevede inoltre la possibilità di configurare sui router del Richiedente le funzionalità di NAT/PAT, utili qualora la LAN del cliente sia caratterizzata da indirizzamento IP di tipo privato.

Il NAT esegue la traduzione degli indirizzi IP privati in indirizzi IP pubblici prima che i pacchetti IP uscenti dalla rete del Richiedente entrino in Internet e, viceversa, traduce gli indirizzi IP pubblici in IP privati quando i pacchetti IP provenienti da Internet vanno nella LAN del Richiedente.

<sup>1</sup> Il profilo di linea Interleaved consente di attivare la correzione degli errori. Se attivata, questa funzione permette di aumentare la tolleranza e la robustezza al rumore, a discapito di un aumento della latenza (in termini di Cell Transfer Delay). Il Richiedente con applicazioni non sensibili ai ritardi potrà con l'interleaving beneficiare di una maggiore protezione dai disturbi. Disattivando la funzione di interleaving si riduce il valore di latenza (modalità Bassa Latenza o FAST) ma si riduce anche la qualità del segnale offribile al Richiedente.

## Profilo Commerciale – BroadBand Profili

Il PAT traduce non solo l'indirizzo IP privato sorgente ma anche il numero di port TCP o UDP sorgente. Così facendo due o più indirizzi IP privati del Richiedente possono essere associati allo stesso indirizzo IP pubblico, in quanto i rispettivi flussi IP sono comunque distinguibili in base ai differenti numeri di port \*

### ASSISTENZA TECNICA

Per tutti i profili per l'assistenza tecnica il riferimento è il Numero Verde 800 018 914 con successiva post-selezione 1.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Tutti i prezzi riportati nelle tabelle seguenti si intendono in Euro, IVA esclusa. Rimangono salve le eventuali condizioni promozionali vigenti al momento della sottoscrizione.

#### INTERNET PROFESSIONAL ENTRY – PROFILI CON BMG 96KBbps

La suite Internet Professional Entry comprende un profilo con BMG 96K in tecnologia ADSL o ADSL2+ con una TIR Base ed il Servizio Next Business Day

Il pricing di tale suite è riportato nella seguente tabella:

INTERNET PROFESSIONAL ENTRY	Contributo UT complessivo	Canone mese complessivo	Dettaglio Contributi U.T.	Dettaglio Canone mese
7M Adaptive 96F o in alternativa 20M Adaptive 96F o in alternativa 1,2M Medium 96 F Router "TIR BASE"	€ 100,00	€ 55,00	€ 75,00 (**)	€ 31,00 (**)
€ 25,00 (**)			€ 10,00 (**)	
-			€ 14,00	
Servizio NBD Copertura Base (*)				

Tabella 4

(\*) la suite "INTERNET PROFESSIONAL ENTRY" prevede, per il servizio Next Business Day in copertura Base, un canone scontato rispetto al valore di listino di 16 €/mese riportato nel Profilo Commerciale Next Business Day per la connettività profili.

(\*\*) la suite "INTERNET PROFESSIONAL ENTRY" prevede, per i profili di connettività 20M Adaptive 96F, 7M Adaptive 96F e 1,2 Medium 96F e per la opzione Router TIR Base dei valori di UT e di canone mese scontati rispetto ai valori in caso di commercializzazione in modalità stand alone riportati nel seguito del presente documento

#### PROFILI IN TECNOLOGIA ADSL2+

Profilo commerciale	Caratteristiche (down/up)	BMG (down/up)	Contributo U.T.	Canone mese
20M Adaptive 96 F	20Mbps/ 1Mbps	96Kbps/96Kbps	€ 157,00	€ 45,00
20M Adaptive 256 F	20Mbps/ 1Mbps	256Kbps/256Kbps	€ 157,00	€ 75,00
20M Adaptive 512F	20Mbps/ 1Mbps	512Kbps/512Kbps	€ 157,00	€ 130,00
20M Adaptive 1M F	20Mbps/ 1Mbps	1024Kbps/512Kbps	€ 157,00	€ 200,00

Tabella 5

\* E richiesto che il Richiedente fornisca le informazioni utili alla configurazione del servizio di NAT/PAT tramite il sito di provisioning <https://www.nbo.interbusiness.it>.

## Profilo Commerciale – BroadBand Profili

### □ PROFILI IN TECNOLOGIA ADSL

Profilo commerciale	Caratteristiche profilo ADSL (down/up)	BMG (down/up)	Contributo U.T.	Canone mese
<b>7M Adaptive 96F</b>	7 Mbps/704 Kbps	96Kbps/96Kbps	€ 157,00	€ 45,00
<b>7M Adaptive 256F</b>	7 Mbps/704 Kbps	256Kbps/256 Kbps	€ 157,00	€ 75,00
<b>7M Adaptive 512F</b>	7 Mbps/704 Kbps	512Kbps/256 Kbps	€ 157,00	€ 130,00
<b>7M Adaptive 1M F</b>	7 Mbps/704 Kbps	1024Kbps/512Kbps	€ 157,00	€ 200,00
<b>1,2 Medium 96F</b>	1 Mbps/256 Kbps	96Kbps/96Kbps	€ 157,00	€ 45,00
<b>2M Large 256 F</b>	2 Mbps/512 Kbps	256Kbps/256 Kbps	€ 157,00	€ 75,00
<b>2M Large 512 F</b>	2 Mbps/512 Kbps	512Kbps/256 Kbps	€ 157,00	€ 130,00

Tabella 6

### □ Pricing per linea aggiuntiva solo dati su profili ADSL/ADSL 2+

In caso di attivazione del servizio in tecnologia ADSL/ADSL2+ su una linea aggiuntiva solo dati si applicano i seguenti importi aggiuntivi a quelli del servizio di connettività:

- Contributo: 162,00 €;
- Canone mensile: 21,20 €/mese.

### □ PROFILI IN TECNOLOGIA SHDSL

Il pricing di listino è riportato nella seguente tabella:

Liberty 2M		
BMG	Contributo UT	Canone Mese
<b>256 Kbps</b>	€ 350,00	€ 350,00
<b>512 Kbps</b>	€ 350,00	€ 450,00
<b>1 Mbps</b>	€ 350,00	€ 550,00

Tabella 7

Per i contratti Liberty 2M stipulati entro il 31 gennaio 2012 verrà applicato il seguente pricing promozionale per tutta la durata del contratto:

Liberty 2M		
BMG	Contributo UT	Canone Mese
<b>256 Kbps</b>	€ 350,00	€ 220,00
<b>512 Kbps</b>	€ 350,00	€ 250,00
<b>1 Mbps</b>	€ 350,00	€ 300,00

Tabella 8

In caso di contrattualizzazione dei profili di connettività in ambito Azienda Tuttocompreso per il pricing si fa riferimento a quanto riportato nel Profilo Commerciale di Azienda Tuttocompreso.

## Profilo Commerciale – BroadBand Profili

Tipologia apparati / prestazione	Note	Contributo U.T.	Canone Mese
<b>Router Telecom (TIR BASE)</b> (per tutti i profili ADSL/ADSL2+)		€ 25,82	€ 14,00
Funzionalità di NAT/PAT	NAT/PAT: Prima configurazione (se richiesta entro 2 mesi dall'attivazione del collegamento)	Gratuita	
	NAT/PAT: Per ogni riconfigurazione e configuraz. successiva all'attivazione	€ 258,23	-
<b>Router Telecom Wireless (TIR Wireless)</b> (per profili ADSL 1,2 Medium e 7M Adaptive - tutte le BMG-, non disponibile per profili 2M Large e 20M Adaptive)		€ 25,82	€ 15,66
Funzionalità di NAT/PAT	NAT/PAT: Prima configurazione (se richiesta entro 2 mesi dall'attivazione del collegamento)	Gratuita	
	NAT/PAT: Per ogni riconfigurazione e configuraz. successiva all'attivazione	€ 258,23	-
<b>Gestione Telecom del Router di proprietà del Richiedente</b> (per tutti i profili ADSL/ADSL2+)	L'opzione è disponibile solo per apparati certificati da TI, pertanto per i modelli fornibili come TIR	€ 30,00	€ 10,00
Funzionalità di NAT/PAT	NAT/PAT: Prima configurazione (se richiesta entro 2 mesi dall'attivazione del collegamento)	Gratuita	
	NAT/PAT: Per ogni riconfigurazione e configuraz. successiva all'attivazione	€ 258,23	-
<b>Modem HDSL</b> (interfaccia G.703/G.704) per profili Liberty 2M			€ 11,88
Opzione interfaccia V.35	Canone da sommare all'importo precedente		€ 15,49
<b>TIR CDN/HDSL 2M</b> (per profili Liberty 2M)		€ 120,00	€ 64,56
Funzionalità di NAT/PAT	NAT/PAT: Prima configurazione (se richiesta entro 2 mesi dall'attivazione del collegamento)	Gratuita	-
	NAT/PAT: Per ogni riconfigurazione e configuraz. successiva all'attivazione	€ 258,23	-
<b>Gestione a cura TI del Router di proprietà del Richiedente</b> (per profilo Liberty 2M)		€ 103,29	€ 21
Funzionalità di NAT/PAT	NAT/PAT: Prima configurazione (se richiesta entro 2 mesi dall'attivazione del collegamento)	Gratuita	-
	NAT/PAT: Per ogni riconfigurazione e configuraz. successiva all'attivazione	€ 258,23	-
<b>POTS Splitter ADSL/ADSL2+</b>	Filtro concentrato	€ 87,80	

Tabella 9

Qualora il Richiedente richieda un profilo Liberty 2Mbps dovrà sempre richiedere la fornitura del modem HDSL; qualora richieda un profilo Liberty 2M con la fornitura dell'apparato TIR Telecom Italia dovrà sempre richiedere la fornitura del modem HDSL con opzione interfaccia V.35 per consentire l'attestazione della suddetta TIR.

### CONTRIBUTI DI CESSAZIONE

Tali importi si applicano nei casi di recesso entro il primo anno di vigenza contrattuale.

Servizio	Contributo di cessazione
Servizio Alice Business Profili con accesso di tipo ADSL/ADSL2+ (tutti i profili) *	40,00 €
Servizio Alice Business Profili con accesso di tipo Liberty SHDSL 2M	88,57 €
TIR e/o modem **	112,46 €

Tabella 10

## Profilo Commerciale – BroadBand Profili

\* Nel caso di cessazione contemporanea sia dell'accesso ADSL sia della linea RTG/ISDN a cui tale accesso fa riferimento, si applica un unico importo di cessazione pari a €50,00 IVA esclusa.

\*\* nel caso di cessazione contemporanea sia della componente TIR sia della componente modem afferenti al medesimo accesso fisico il contributo di cessazione si applica una sola volta.

### ALTRE NORME CONTRATTUALI

In caso di cessazione del servizio, qualora sia stata contrattualizzata l'opzione noleggio apparati (TIR/modem) Telecom avrà l'onere di provvedere al ritiro delle proprie apparecchiature senza che ciò comporti l'obbligo del ripristino dei locali del Richiedente nonché di sostenere alcuna spesa.

Il Richiedente sarà pertanto responsabile nei confronti di Telecom, sollevandola da ogni responsabilità in merito a danni ad apparati e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili.

### REQUISITI TECNICI PER I LOCALI DEL RICHIEDENTE DESTINATI AD OSPITARE GLI APPARATI FORNITI

L'ambiente che ospiterà l'apparato TIR Base fornito opzionalmente da Telecom nell'ambito del servizio dovrà essere pulito e ben areggiato. Devono essere garantite all'interno dell'ambiente condizioni tali da garantire il corretto funzionamento tenendo conto dei seguenti requisiti richiesti dall'apparato

TIR BASE (Thomson TG 605 o equivalente)/ TIR WIRELESS (Thomson STP 605 WL o equivalente)	Minimo	Massimo
Temperatura ambientale, in esercizio	0 °C (32 °F)	40 °C (105 ° F)
Temperatura ambientale, non in esercizio	-40 °C (-40 °F)	70 °C (158 ° F)
Velocità di increm/decrem temperatura		0,5 °C every min
Umidità ambientale, in esercizio	20% RH	80% RH
Umidità ambientale, non in esercizio	20% RH	80% RH
Pressione	70 K PA	105 K PA
Irraggiamento solare	N/A	N/A
Irraggiamento termico	N/A	N/A
Altitudine, in esercizio	-152 m (-500')	3,050 m (10,000')
Altitudine, non in esercizio	-304 m (-1,000')	9,144 m (30,000')
Assorbimento	1,0 A	

Tabella 11

TIR CDN/HDSL 2M (SAS 512 o equivalente)	Minimo	Massimo
Temperatura ambientale, in esercizio	0	+40
Temperatura ambientale, non in esercizio	-20	+65
Velocità di increm/decrem temperatura	0	70 % non condensante
Umidità ambientale, in esercizio	0	70 % non condensante
Umidità ambientale, non in esercizio	0	4000 m
Pressione	0	4000 m
Irraggiamento solare	N/A	N/A
Irraggiamento termico	N/A	N/A
Altitudine, in esercizio	N/A	N/A
Altitudine, non in esercizio	N/A	N/A
Assorbimento	25 Watt	

Tabella 12

Il rispetto di tali caratteristiche è essenziale perché se la temperatura ambientale fosse superiore alla soglia massima accettata dall'apparato, si potrà generare una degradabilità precoce delle schede installate all'interno dell'apparato, se non addirittura la loro rottura.

L'alimentazione sarà resa disponibile su un quadro di distribuzione 230V ac sotto continuità dotato di interruttori magnetotermici opportunamente dimensionati in base al massimo di assorbimento riportato in tabella.

Nel locale deve essere disponibile:

- una presa LAN;
- una presa di servizio per la 230V ac

La messa a terra viene ricavata utilizzando esclusivamente il filo g/v del cavo di alimentazione, qualora l'apparato fornito nell'ambito del servizio presenti eventuali morsetti di terra essi non verranno/dovranno essere utilizzati in quanto richiedono un'analisi dell'impianto di messa a terra per il quale i tecnici Telecom non sono abilitati.

**Standard minimi di qualità per l'anno 2011 e prestazioni fornite con l'offerta di base  
(escluse prestazioni opzionali)**

Denominazione dell'offerta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>7M Adaptive 96F</b></li> <li>• <b>7M Adaptive 256F</b></li> <li>• <b>7M Adaptive 512F</b></li> <li>• <b>7M Adaptive 1M F</b></li> <li>• <b>1,2M Medium 96 F</b></li> <li>• <b>2M Large 256 F</b></li> <li>• <b>2M Large 512 F</b></li> <li>• <b>20M Adaptive 96 F</b></li> <li>• <b>20M Adaptive 256 F</b></li> <li>• <b>20M Adaptive 512F</b></li> <li>• <b>20M Adaptive 1M F</b></li> <li>• <b>Liberty 2M256K512K, 1M</b></li> </ul>
Banda nominale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>7 Mbps/704 Kbps</b> (velocità adaptive <sup>1</sup>) per profili 7M Adaptive 96F, 7M Adaptive 256F, 7M Adaptive 512F e 7M Adaptive 1M F</li> <li>• <b>1,2Mbps/256 Kbps</b> (velocità fixed) per profilo 1,2 Medium 96F</li> <li>• <b>2Mbps/512 Kbps</b> (velocità fixed) per profili 2M Large 256F, 2M Large 512F</li> <li>• <b>20Mbps/1 Mbps</b> (velocità adaptive <sup>2</sup>) per profili 20M Adaptive 96F, 20M Adaptive 256F, 20M Adaptive 512F, 20M Adaptive 1MF</li> <li>• <b>2 Mbps/2 Mbps</b> (<sup>3</sup>) per profili Liberty 2M</li> </ul> <p>(<sup>1</sup>) Profilo Rate Adaptive: le velocità riportate sono le massime di picco, l'effettiva velocità di picco si stabilirà per il downstream tra 4Mbps e 7Mbps e per l'upstream tra 512Kbps e 704Kbps; in caso impossibilità tecnica la linea in rame potrebbe agganciare alla velocità minima..</p> <p>(<sup>2</sup>) Profilo Rate Adaptive: le velocità riportate sono le massime di picco, l'effettiva velocità di picco si stabilirà per il downstream tra 4Mbps e 20Mbps e per l'upstream tra 512Kbps e 1Mbps, a seconda della velocità massima compatibile per la linea in rame</p> <p>(<sup>3</sup>) Limite fisico tecnico 1,889 M (Frame Relay)</p>
Velocità minima di trasmissione in download	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>800Kbit/s</b> per 1,2M Medium 96F</li> <li>• <b>1 Mbit/s</b> per 2M Large 256F, 2M Large 512F</li> <li>• <b>2,1 Mbit/s</b> per 7M Adaptive 96F, 7M Adaptive 256F, 7M Adaptive 512F, 7M Adaptive 1M F</li> <li>• <b>7,2 Mbit/s</b> per 20M Adaptive 96F, 20M Adaptive 256F, 20M Adaptive 512F, 20M Adaptive 1M F</li> </ul>
Velocità minima di trasmissione in upload	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>100 Kbit/s</b> per 1,2M Medium 96F</li> <li>• <b>256Kbit/s</b> per 2M Large 256F</li> <li>• <b>300 Kbit/s</b> per 7M Adaptive 96F, 7M Adaptive 256F</li> <li>• <b>512 Kbit/s</b> per 7M Adaptive 512F, 7M Adaptive 1M F</li> <li>• <b>512Kbit/s</b> per 2M Large 512F</li> <li>• <b>400Kbit/s</b> per 20M Adaptive 96F, 20M Adaptive 256F</li> <li>• <b>512Kbit/s</b> per 20M Adaptive 512F, 20M Adaptive 1M F</li> </ul>
Velocità massima di trasmissione in download	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1,1Mbit/s</b> per 1,2M Medium 96F</li> <li>• <b>1,9Mbit/s</b> per 2M Large 256F, 2M Large 512F</li> <li>• <b>6,3Mbit/s</b> per 7M Adaptive 96F, 7M Adaptive 256F, 7M Adaptive 512 F, 7M Adaptive 1M F</li> <li>• <b>16,7Mbit/s</b> per 20M Adaptive 96F, 20M Adaptive 256F, 20M Adaptive 512F, 20M Adaptive 1MF1</li> </ul>
Velocità massima di trasmissione in upload	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>250 Kbit/s</b> per 1,2M Medium 96F</li> <li>• <b>500 Kbit/s</b> per 2M Large 256F;</li> <li>• <b>512 Kbit/s</b>, per 2M Large 512F</li> <li>• <b>600 Kbit/s</b> per 7M Adaptive 96F, 7M Adaptive 256F, 7M Adaptive 512F, 7M Adaptive 1M F</li> <li>• <b>850 Kbit/s</b> per 20M Adaptive 96F, 20M Adaptive 256F, 20M</li> </ul>

## Profilo Commerciale – BroadBand Profili

	Adptive 512F, 20M Adaptive 1MF1
Tasso di insuccesso nella trasmissioni dati (upload/download)	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,50% per tutti i profili ADSL/ADSL2+</li> </ul>
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>90millisec</b> per 1,2 Medium 96F;</li> <li><b>85millisec</b> 2M Large 256F, 2M large 512F</li> <li><b>75millisec</b> per 7M Adaptive 96F, 7M Adaptive 256F, 7M Adaptive 512F, 7M Adaptive 1M F</li> <li><b>60millisec</b> per 20M Adaptive 96F, 20M Adaptive 256F, 20M Adaptive 512F, 20M Adaptive 1M F</li> </ul>
Tasso di perdita dei pacchetti	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,70% per 1,2 Medium 96F;</li> <li>0,50% per, 2M Large 256F, 2M large 512F</li> <li>0,20% per 7M Adaptive 96F, 7M Adaptive 256F, 7M Adaptive 512F, 7M Adaptive 1M f</li> <li>0,10% per 20M Adaptive 96F, 20M Adaptive 256F, 20M Adaptive 512F, 20M Adaptive 1M F</li> </ul>
Indirizzi IP pubblici	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>1,2M Medium 96 F 8 IP</b></li> <li><b>2M Large 256 F 16 IP</b></li> <li><b>2M Large 512 F 16 IP</b></li> <li><b>7M Adaptive 96F 16 IP</b></li> <li><b>7M Adaptive 256F 16 IP</b></li> <li><b>7M Adaptive 512F 16 IP</b></li> <li><b>7M Adaptive 1M F 16 IP</b></li> <li><b>20M Adaptive 96 F 16 IP</b></li> <li><b>20M Adaptive 256 F 16 IP</b></li> <li><b>20M Adaptive 512F 16 IP</b></li> <li><b>20M Adaptive 1M F 16 IP</b></li> <li><b>Liberty 2M 16 IP</b></li> </ul>
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP pubblici assegnati staticamente	SI'
Indirizzi IP pubblici assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NESSUNA
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering.
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NESSUNA
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NESSUNA
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI'
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NESSUNA
Assistenza tecnica	SI', GRATUITA
Numeri e indirizzi di assistenza	NV 800 018 914 (post-selezione 1)
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL ADSL2+ SHDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	In caso di contrattualizzazione di profili base senza TIR, il Richiedente si collegherà con un proprio router alla borchia d'utente telefonica o al POTS splitter, se contrattualizzato.  In caso di contrattualizzazione di profili base con apparato TIR Telecom i Requisiti tecnici per i locali del Richiedente destinati ad ospitare gli apparati forniti sono riportati nel presente documento



**Profilo Commerciale – BroadBand Profili**

Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI'
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI'
Idoneità a ricevere servizi Video	SI'
Profilo di tariffazione (quali costi di attivazione, costi di abbonamento e i costi per l'utilizzo del Servizio)	Il corrispettivo economico è indicato nel presente documento